

Karta Gwarancyjna



BDR THERMEA GROUP

BDR Thermea Poland Sp. z o.o.
ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław
www.dedietch.pl



- Zapoznaj się z warunkami gwarancji opisanymi na odwrocie
- Zadbaj, aby urządzenie było uruchamiane przez uprawnioną osobę
- Sprawdź wpis gwarancyjny na portalu gwarancje.dedietch.pl
- Zadbaj o terminowe przeglądy urządzenia, co jest warunkiem podtrzymania gwarancji
- Zachowaj kartę gwarancyjną i okazuj ją na każdą prośbę Serwisu

ZAUFAJ TEMU ZNAKOWI !

- To gwarancja najwyższej jakości produktów wytwarzanych w renomowanych europejskich wytwórniach
- To zgodność z wymaganiami Europejskiej Dyrektywy Ekoprojektu i Oznakowania Energetycznego obowiązującej od 26 września 2015 r.

Potwierdzenie wykonania przeglądów technicznych i pogwarancyjnych

Przeгляд nr 1 – wykonany do 12 miesięcy od uruchomienia

Pieczałka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 4 – wykonany do 48 miesięcy od uruchomienia

Pieczałka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 7 – wykonany do 84 miesięcy od uruchomienia

Pieczałka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 2 – wykonany do 24 miesięcy od uruchomienia

Pieczałka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 5 – wykonany do 60 miesięcy od uruchomienia

Pieczałka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 8 – wykonany do 96 miesięcy od uruchomienia

Pieczałka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 3 – wykonany do 36 miesięcy od uruchomienia

Pieczałka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 6 – wykonany do 72 miesięcy od uruchomienia

Pieczałka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 9 – wykonany do 108 miesięcy od uruchomienia

Pieczałka i podpis serwisanta

Zarejestruj kartę gwarancyjną



Przydatne notatki

.....

I. Okres gwarancji

- Spółka BDR Thermea Poland Sp. z o.o. (BDRTIP) udziela gwarancji właściwego i zgodnego z instrukcją działania urządzenia zakupionego i zainstalowanego na obszarze RP na okres:
 - 10 lat na korpusy podgrzewaczy c.w.u. ze stali nierdzewnej BPP, Aqua Plus, Aquavie oraz na panele fotowoltaiczne;
 - 8 lat na aluminiowo-krzemowe wymienniki kotłów MCR3 PLUS, MCR3 evo, korpusy podgrzewaczy c.w.u. ze stali nierdzewnej SR... SN i SW...SN;
 - 7 lat na wymienniki aluminiowo-krzemowe innych kotłów;
 - 5 lat na stalowy wymiennik MCR/II, MCR Home, Inidens, Lumea MPX, MPX Compact, pompy ciepła: Alezio S, Alezio M, HPI S, Modena, Strateo, klimatyzacja CLIM UP, żelwne wymienniki kotłów stojących, panele solarne, korpusy pozostałych podgrzewaczy c.w.u., systemy spalinalowe, podgrzewacze c.w.u. zintegrowane w pompach ciepła;
 - 5 lat na wiszące kotły niekondensacyjne oraz ich wymienniki, pompy ciepła do c.w.u. Kaliko, Elensio, rekuperatory, automatyki do wszystkich kotłów, podzespoły elektryczne, wyposażenie dodatkowe, palniki nadmuchowe i atmosferyczne;
 - 1 rok na części zamienne;
 - 6 miesięcy na części podlegające szybkiemu zużyciu, np. dysze, uszczelki, elektrody, fotoelementy, żarniki.
- Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji do 5 lat na wybrane urządzenia w ramach programu BDR Assistance. Szczegółowe informacje na <https://dedietrich.pl/serwis/de-dietrich-assistance/>.

II. Obowiązki Gwaranta

- W okresie trwania Gwarancji BDRTIP zobligowana jest do bezpłatnej naprawy urządzenia poprzez usunięcie wady fizycznej urządzenia.
- Naprawa Gwarancyjna obejmuje: dojazd serwisanta do Użytkownika i przywrócenia prawidłowego działania urządzenia.
- Naprawa Gwarancyjna nie obejmuje: wymiany części szybko zużywających się (np. dysze, uszczelki, elektrody, bezpieczniki). W przypadku stwierdzenia przez serwisanta konieczności wymiany części szybko zużywających się, ich wymiana możliwa jest wyłącznie na koszt Użytkownika, po uzgodnieniu warunków odpłatnej usługi z serwisantem.
- Naprawą Gwarancyjną nie są objęte koszty corocznych przeglądów technicznych, do ponoszenia których zobligowany jest Użytkownik.
- W celu skorzystania z naprawy gwarancyjnej Użytkownik winien:
 - dokonać zgłoszenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej do dowolnej firmy sieci Serwisu Gwarancyjnego BDRTIP, których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.dedietrich.pl lub do Call Center tel. 801 080 881.
 - udostępnić pomieszczenie i umożliwić dostęp do urządzenia serwisantowi, przygotować do okazania: Kartę Gwarancyjną potwierdzającą wykonanie wymaganych corocznych przeglądów technicznych. Gwarant nie ponosi kosztów uzyskania dostępu do urządzenia w miejscu instalacji.
- W przypadku stwierdzenia awarii i potwierdzenia przez serwisanta prawidłowego funkcjonowania urządzenia, koszty dojazdu i usługi serwisanta ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obowiązującym w danej firmie Serwisu Gwarancyjnego.
- Zgłoszenia w ramach gwarancji rozpoznawane są niezwłocznie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
- BDRTIP zobowiązana jest do naprawy urządzenia w terminie do 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia. W przypadkach bardziej skomplikowanych usterek lub konieczności dłuższego oczekiwania na dostawę odpowiednich części zamiennych, czas usunięcia usterek może zostać wydłużony. Termin naprawy jest każdorazowo uzgadniany z Użytkownikiem.

III. Warunki gwarancji

- Warunkiem udzielenia gwarancji na produkty sprzedawane przez BDRTIP jest:
 - zakup produktów: u Autoryzowanego Partnera Handlowego (posiadającego podpisane Porozumienie Partnerskie – Umowę Dystrybucyjną) lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży lub u autoryzowanego instalatora/serwisanta, który nabył produkt u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej www.dedietrich.pl w zakładce Sprzedaż/Autoryzowani partnerzy handlowi oraz Sprzedaż/Autoryzowane punkty sprzedaży;
 - dokonanie pierwszego uruchomienia przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej www.dedietrich.pl w zakładkach Serwis/Sieć serwisu gwarancyjnego oraz Sprzedaż/Sieć autoryzowanych instalatorów, wyboru firmy do uruchomienia dokonuje Użytkownik;
 - terminowe przeprowadzenie w okresie gwarancyjnym przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną corocznych, obowiązkowych i płatnych przez użytkownika przeglądów technicznych urządzeń, wyboru firmy do przeglądu dokonuje Użytkownik.
- Przeglądy i konserwację wykonuje wyłącznie firma Serwisu Gwarancyjnego BDRTIP, bądź autoryzowana przez BDRTIP firma instalacyjna (aktualne wykazy na www.dedietrich.pl) wg wyboru Użytkownika.
- Uzyskanie uprawnień z gwarancji, o których mowa w punkcie I i II, wymaga rejestracji urządzenia przez firmę wykonującą pierwsze uruchomienie w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) na gwarancje2.dedietrich.pl w terminie 14 dni od dnia uruchomienia lub posiadania przez Użytkownika dowodu zakupu urządzenia oraz prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z potwierdzonymi corocznymi przeglądami technicznymi.
- Wszystkie kotły BDRTIP, o których mowa w paragrafie I „Okres gwarancji”, muszą być zainstalowane w układzie zamkniętym, pompowym zgodnie z instrukcjami producenta dołączanymi do urządzeń oraz przepisami i normami obowiązującymi w Polsce w tym: PN-91/B-02414 – zabezpieczenie instalacji c.o., napełnione wodą o składzie chemicznym określonym w wytycznych Producenta. Dla kotłów wiszących małej mocy zaleca się montaż filtrów siatkowych możliwie najbliżej kotła, na powrocie c.o. i zasilenia c.w.u. i gazu.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia urządzenia powstałe z powodu:
 - niewłaściwego transportu i magazynowania;
 - niezgodnej z instrukcjami instalacji, uruchomienia, eksploatacji i konserwacji;
 - działania czynników zewnętrznych lub osób trzecich, w szczególności: działania siły wyższej (piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy); wykonania przez inne podmioty niż firmy Serwisu Gwarancyjnego BDRTIP, bądź autoryzowane przez BDRTIP firmy instalacyjne napraw lub przeróbek; niewłaściwego napięcia elektrycznego, ciśnienia gazu w sieci, ciągu kominowego, napełnienia instalacji; zanieczyszczenia, gazu, powietrza lub wody;
 - wad instalacji, do której urządzenie zostało przyłączone;
 - innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.
- Czynność uruchomienia dla ważności gwarancji musi zakończyć się wpisem do systemu SKG. BDRTIP pokrywa koszt wpisu do SKG dla niektórych kotłów, aktualny wykaz tych kotłów znajduje się na stronie www.dedietrich.pl. Zakres czynności niezbędnych do prawidłowego uruchomienia opisuje instrukcja kotła w rozdziale „Uruchomienie”. Za wszelkie dodatkowe prace płaci zleceniodawca. Koszt uruchomienia pozostałych kotłów pokrywa zleceniodawca lub Użytkownik.
- Usługi gwarancyjne realizowane są przez firmy sieci Serwisu Gwarancyjnego BDRTIP, na koszt BDRTIP i za jego zgodą. Pełny, aktualny wykaz firm Serwisu Gwarancyjnego znajduje się na stronie www.dedietrich.pl.
- Bieg gwarancji rozpoczyna się od momentu uruchomienia urządzenia zgodnie z pkt III ust 1 lit. b, nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu przez Użytkownika.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

.....
(podpis)

Informujemy, że administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu zapewnienia i obsługi gwarancji jest BDR Thermea Poland Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-105) przy ulicy Północnej 15-19, NIP: 895-16-25-689. Dane te są pozyskiwane z karty gwarancyjnej i wprowadzane do Systemu Kart Gwarancyjnych przez instalatora/urzędnika, a następnie są sukcesywnie uzupełniane przez serwisantów i instalatorów w oparciu o dokumenty przeprowadzonych przeglądów i prac serwisowych. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (zapewnienie gwarancji), której Państwo jest/ście stroną (art. 6, ust1, pkt b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Informujemy, że mają Państwo prawo do kontroli treści swoich danych osobowych przetwarzanych przez administratora oraz prawo do ich sprostowania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu, żądania usunięcia danych lub wstrzymania przetwarzania. Informujemy jednak, że wniesienie sprzeciwu, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych może uniemożliwić realizację usługi gwarancji.

Prosimy o zapoznanie się z pełną wersją informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dostępną na www.dedietrich.pl lub o kontakt na adres daneosobowe@dedietrich.pl.

.....
(podpis)

TĘ CZĘŚĆ ZACHOWUJE KUPUJĄCY / UŻYTKOWNIK

Dane użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

Adres e-mail:

Sprzedawca:

Data sprzedaży:

Nr faktury sprzedaży:

Aktualna lista Serwisów Gwarancyjnych jest dostępna na stronie internetowej: www.dedietrich.pl

Dane urządzenia

Typ urządzenia:

Nr seryjny:

Data uruchomienia:

DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

- Po uruchomieniu urządzenia sugerujemy sprawdzenie, czy uruchamiający dokonał rejestracji karty gwarancyjnej w Systemie Kart Gwarancyjnych na stronie gwarancje2.dedietrich.pl. Firma dokonująca pierwszego uruchomienia powinna dokonać rejestracji urządzenia w Systemie Kart Gwarancyjnych w terminie 14 dni. W razie zdiagnozowania braku rejestracji, skontaktuj się z uruchamiającym, aby dokonać wpisu przed upływem tego terminu.
- Użytkownik zobligowany jest do corocznych przeglądów obowiązkowych urządzenia, po których powinien każdorazowo otrzymać protokół z wykonanych czynności.
- W przypadku zakupu w sklepie internetowym koszt uruchomienia ponosi Sprzedawca, zgodnie z pkt III ust. 6.
- Zwracamy uwagę na konieczność ograniczenia wprowadzania do instalacji zbyt dużych ilości surowej wody (maks. rocznie do 5% pojemności instalacji).
- Zgłoszenie awarii można dokonać poprzez wypełnienie formularza na stronie gwarancje2.dedietrich.pl, telefonicznie poprzez INFOLINIĘ tel. 0801 080 881, albo bezpośrednio do właściwego serwisu z listy na stronie www.dedietrich.pl/serwis
- Dołącz do naszych klientów na facebook.com/DeDietrichPL

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 14 dni na gwarancje2.dedietrich.pl

Data, pieczęć, czytelny podpis uruchamiającego

TĘ CZĘŚĆ ZACHOWUJE URUCHAMIAJĄCY - WPROWADŹ KARTĘ DO SKG NA WWW.DEDIETRICH.PL

Dane użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

Adres e-mail:

Sprzedawca:

Data sprzedaży:

Nr faktury sprzedaży:

Rodzaj instalacji:

Nowa

Modernizacja

(Prosimy zaznaczyć rodzaj instalacji)

Dane urządzenia

Typ urządzenia:

Nr seryjny:

Data uruchomienia:

DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

- Pamiętaj o obowiązku sprawdzenia twardości wody i wprowadzaniu do instalacji c.o. tylko wody uzdatnionej.
- Pamiętaj o konieczności sprawdzenia przed uruchomieniem kotła szczelności instalacji gazu, przewodów spalinalowych i hydraulicznych.
- Pamiętaj o prawidłowym podłączeniu kotła do instalacji elektrycznej.
- Pamiętaj o konieczności rejestracji karty gwarancyjnej i przeglądów w SKG.
- Poinformuj klienta o konieczności wykonywania corocznych przeglądów urządzeń kotłowni i zaofერuj mu swoje usługi w tym zakresie.
- Pamiętaj, że podpisując tę kartę gwarancyjną działając w imieniu własnym potwierdzasz prawidłowość montażu i uruchomienia urządzenia oraz to, że działałeś zgodnie z instrukcją montażu, dokumentacją techniczną i wytycznymi Producenta oraz sprawdziłeś poprawność wypełnienia karty wraz ze złożonym podpisem klienta. BDR Thermea nie odpowiada za nieprawidłowy dobór, instalację, montaż i uruchomienie urządzenia.

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 14 dni na gwarancje2.dedietrich.pl

Data, pieczęć, czytelny podpis uruchamiającego

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

.....
(podpis użytkownika)