

# OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH URZĄDZEŃ<sup>1</sup>

Wersja z dnia 24.05.2021 r.

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest **BDR Thermea Poland Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (50-001) przy ulicy Północnej 15-19, NIP: 895-16-25-689 (dalej: Spółka).

## WSTĘP

Dokument ten zawiera informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych użytkowników końcowych kotłów i innych urządzeń oferowanych przez Spółkę (dalej: użytkownicy końcowi).

## POZYSKIWANIE DANYCH

Dane osobowe użytkowników końcowych pozyskiwane są na kilka sposobów:

Gromadzimy dane przy rejestracji karty gwarancyjnej urządzenia oraz przy rozszerzeniu gwarancji. W takiej sytuacji osoba podaje dane Instalatorowi, który wpisuje dane do Systemu Kart Gwarancyjnych.

Gromadzimy dane, gdy osoba w przypadku zgłoszenia serwisów i napraw danego urządzenia. Dane te mogą być gromadzone za pomocą formularzy dostępnych na naszych stronach www lub mogą zostać podane podczas kontaktów z naszymi pracownikami.

Gromadzimy dane dotyczące urządzenia w przypadku, gdy serwisy i naprawy są realizowane przez instalatorów i serwisantów, którzy współpracują z naszą firmą.

## KARTY GWARANCYJNE

Dane użytkowników końcowych są przetwarzane w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi posprzedażowej, w tym do:

- zapewnienia obsługi serwisu gwarancyjnego urządzenia objętego gwarancją;
- odnotowania informacji o poprawności uruchomienia kotła, historii przeglądów kotła i napraw gwarancyjnych;
- prowadzenia ewidencji urządzeń wszystkich marek oferowanych przez Spółkę;
- powiadomienia o zbliżającym się terminie przeglądu;
- kontaktu z użytkownikiem w przypadku wykrycia wad i błędów produkcyjnych w celu umożliwienia wycofania lub wymiany wadliwych elementów na koszt producenta;

Dane te są przetwarzane w Systemie Kart Gwarancyjnych.

## WYDŁUŻENIE GWARANCJI

Dane użytkowników końcowych są przetwarzane w celu umożliwienia wydłużenia gwarancji.

## ZGŁOSZENIA NAPRAW I SERWISÓW

Dane użytkowników końcowych są przetwarzane do poprawnej realizacji naprawy lub serwisu, w tym do kontaktu z użytkownikiem końcowym.

## ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzany dane osobowe użytkowników końcowych, które obejmują:

- dane kontaktowe - imię, nazwisko, firma, adres, kod pocztowy, miasto, województwo, e-mail, telefon,
- dane o urządzeniu – marka, typ, model, nazwa, numer seryjny urządzenia, numer i data karty gwarancyjnej, data i miejsce zakupu kotła, data uruchomienia, data obowiązywania gwarancji, okres ważności gwarancji, informacja o wygaśnięciu gwarancji oraz rodzaj paliwa;

Dodatkowo gromadzimy informacje dotyczące instalacji, napraw i przeglądów:

- informacje o instalacji urządzenia - data uruchomienia kotła imię i nazwisko instalatora, który dokonał instalacji urządzenia oraz jego dane kontaktowe;
- informacje o wykonanych przeglądach i serwisach- data, imię i nazwisko osoby wykonującej przegląd;
- informacje o naprawach - data, rodzaj usterki, kod błędu, rodzaj naprawy, imię i nazwisko osoby wykonującej naprawę;
- informacje o wymianie elementów urządzenia;

## KORESPONDENCJA ELEKTRONICZNA

Przetwarzamy dane w celu umożliwienia korzystania z poczty elektronicznej do kontaktu z naszą Spółką. W związku z prowadzoną korespondencją przetwarzamy dane, które obejmują:

- imię, nazwisko, adres e-mail,
- data, czas temat i treść przesyłanej wiadomości,

- imiona i nazwiska osób uczestniczących w danej korespondencji,

W zależności ustawienia w systemie poczty elektronicznej, możemy także pozyskiwać informacje dotyczące odebrania lub przeczytania wiadomości.

Więcej informacji dotyczących prowadzenia korespondencji elektronicznej zawarto w oddzielnej klauzuli informacyjnej w zakładce „Dane osobowe” na stronie [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl).

## PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Przetwarzany dane osobowe w celu realizacji umowy, która obejmuje serwis posprzedażowy urządzeń) zgodnie z art. 6 ust 1 lit. b RODO.

Przetwarzany dane osobowe do realizacji uzasadnionych interesów naszej Spółki oraz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 6 ust 1 lit. f RODO. W tym przypadku prawnie uzasadnione interesy Spółki i użytkowników końcowych koncentrują się głównie na:

- powiadomieniach o zbliżającym się terminie dokonania przeglądu;
- możliwości kontaktu z użytkownikiem w przypadku wykrycia wad i błędów produkcyjnych celem wycofania lub wymiany wadliwych elementów na koszt producenta;
- możliwości dochodzenia lub obrony roszczeń;

Natomiast uzasadnione interesy Spółki koncentrują się na:

- wsparciu procesów zarządczych także poprzez wykonanie sprawozdań i statystyk dotyczących obsługi posprzedażowej urządzeń;
- wykazaniu zgodności z przepisami prawa i wewnętrznymi zasadami;

Możemy przetwarzać dane osobowe, kiedy jest to niezbędne do realizacji obowiązku prawnego, któremu podlegamy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH

Udostępniamy dane osobowe instalatorom, którzy wprowadzili Państwa dane do Systemu Kart Gwarancyjnych. Dane są udostępniane w celu zapewnienia prawidłowej obsługi użytkownika końcowego.

Możemy udostępnić dane osobowe innym podmiotom, kiedy jest to konieczne do obsługi osoby, której dane dotyczą. Mogą to być np. serwisanci, koncesjonerzy oraz firmy transportowe i firmy kurierskie.

Możemy udostępnić dane osobowe podmiotom, z usług których korzystamy. Są to:

- dostawcy usług doradczych i konsultacyjnych,
- firmy informatyczne obsługujące nasze systemy informatyczne lub dostarczające systemy i inne rozwiązania informatyczne;
- firmy wspomagające nasze programy, projekty i procesy, do realizacji których wymagane jest przetwarzanie danych osobowych.

Możemy także udostępnić dane osobowe w przypadku, kiedy Spółka zostanie do tego zobowiązana zgodnie z obowiązującym nakazem sądowym lub przepisami prawa.

Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z nami na adres: [daneosobowe@dedietrich.pl](mailto:daneosobowe@dedietrich.pl)

## MIĘDZYNARODOWE TRANSFERY DANYCH

Dane osobowe przetwarzane w naszym Systemie Kart Gwarancyjnych oraz za pomocą naszych stron www są przetwarzane na terenie Unii Europejskiej.

Jednakże, z związku z wykorzystywaniem przez nas narzędzi informatycznych oferowanych przez Microsoft Corporation, może się zdarzyć, że Państwa dane będą przekazywane do podmiotu międzynarodowego i mogą zostać przekazane do państwa trzeciego, dla których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W takich przypadkach transfer danych będzie zabezpieczony za pomocą standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Treść standardowych klauzul umownych jest dostępna na stronach:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>

<sup>1</sup> Użytkownicy końcowi urządzeń – użytkownicy urządzeń oferowanych przez BDR Thermea Poland Sp. z o.o.

Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z nami na adres: [daneosobowe@dedietrich.pl](mailto:daneosobowe@dedietrich.pl)

#### **OKRES PRZECHOWYWANIA**

Dane użytkowników będą do czasu powzięcia informacji o wycofaniu urządzenia z eksploatacji lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

#### **OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH**

Osoba podaje dane dobrowolnie, jednak przetwarzanie danych jest niezbędne do zapewnienia wysokiej jakości obsługi posprzedażowej.

#### **PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA**

Osoby mają prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych. W wielu przypadkach mają także prawo żądać sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych.

Użytkownicy mają prawo sprzeciwić się przetwarzaniu, jeśli gromadzenie i wykorzystywanie danych oparte jest na naszym prawnie uzasadnionym interesie. W przypadku otrzymania sprzeciwu zaprzestaniemy dalszego przetwarzania danych osobowych, których dotyczył sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do ich dalszego przetwarzania.

W przypadku, gdyby Państwa dane były przetwarzane na podstawie dobrowolnej zgody osoby, osoba ma prawo wycofać zgodę w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpłynie jednak na legalność przetwarzania danych, które było realizowane w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem.

Informujemy także, że osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dostępnych jest na stronie [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

#### **DANE KONTAKTOWE**

Uczestnik może się kontaktować ze Spółką na adres:  
BDR Thermea Poland Sp. z o.o.  
ul. Północna 15-19,  
50-001 Wrocław,  
Polska

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacji praw osób można się z nami kontaktować na adres siedziby Spółki lub na adres poczty elektronicznej: [daneosobowe@dedietrich.pl](mailto:daneosobowe@dedietrich.pl)

#### **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Osoba może kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres: [daneosobowe@dedietrich.pl](mailto:daneosobowe@dedietrich.pl)

Inspektor Ochrony Danych  
BDR Thermea Poland Sp. z o.o.  
ul. Północna 15-19  
54-105 Wrocław  
Polska