



### I. Okres gwarancji

1. Spółka BDR Thermo Poland Sp. z o.o. (BDRTP) udziela gwarancji właścicielowi i zgodnego z instrukcją działania urządzenia zakupio- nego i zainstalowanego na obszarze RP na okres:

- 10 lat na korpusy podgrzewaczy c.w.u. ze stali nierdzewnej BPP;
- 8 lat na aluminiowo-krzemowe wymienniki kotłów MCR3, MCR3 PLUS, MCR3 evo, korpusy podgrzewaczy c.w.u. ze stali nierdzewnej SR... SN i SW...SN;
- 7 lat na wymienniki aluminiowo-krzemowe innych kotłów;
- 5 lat na stalowy wymiennik MCR/II, MCR Home, Lumea MPX, MPX Compact, żeliwne wymienniki kotłów stojących, pompy ciepła (za wyjątkiem Kaliko, zakupione od 1.03.2019), panele solarne, korpusy pozostałych podgrzewaczy c.w.u., systemy spalino- we;
- 2 lata na wiszące kotły niekondensacyjne oraz ich wymienniki, pompy ciepła Kaliko, pozostałe pompy ciepła (zakupione przed 1.03.2019), rekuperatory, automatykę do wszystkich kotłów, podzespoły elektryczne, wyposażenie dodatkowe, palniki nadmuchi- we i atmosferyczne;
- 1 rok na części zamienne;
- 6 miesięcy na części podlegające szybkiemu zużyciu, np. dysze, uszczelki, elektrody, fotoelementy, żarniki.

2. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji do 5 lat na wybrane urządzenia w ramach programu De Dietrich Assistance. Szczegółowe informacje na [www.dedietrich.pl/servis/warunki-gwarancji](http://www.dedietrich.pl/servis/warunki-gwarancji).

### II. Obowiązki Gwaranta

- W okresie trwania Gwarancji BDRTP zobligowana jest do bezpłatnej naprawy urządzenia poprzez usunięcie wady fizycznej urządzenia.
- Naprawa Gwarancyjna obejmuje: dojazd serwisanta do Użytkownika i przywrócenia prawidłowego działania urządzenia.
- Naprawa Gwarancyjna nie obejmuje: wymiany części szybko zużywających się (np. dysze, uszczelki, elektrody, bezpieczniki). W przypadku stwierdzenia przez serwisanta konieczności wymiany części szybko zużywających się, ich wymiana możliwa jest wyłąc- nie na koszt Użytkownika, po uzgodnieniu warunków odpłatnej usługi z serwisantem.
- Naprawą Gwarancyjną nie są objęte koszty corocznych przeglądów obowiązkowych, do ponoszenia których zobligowany jest Użytkownik.
- Na celu skorzystania z naprawy gwarancyjnej Użytkownik winien:
  - dokonać zgłoszenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej do dowolnej firmy sieci Serwisu Gwarancyjnego BDRTP, których aktualny wykaz znajduje się na stronie [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) lub do Działu Technicznego BDRTP;
  - udostępnić pomieszczenie i umożliwić dostęp do urządzenia serwisantowi, przygotować do okazania: Kartę Gwarancyjną po- twierdzającą wykonanie wymaganych corocznych przeglądów gwarancyjnych. Gwarant nie ponosi kosztów uzyskania dostępu do urządzenia w miejscu instalacji.
- W przypadku stwierdzenia awarii i potwierdzenia przez serwisanta prawidłowego funkcjonowania urządzenia, koszty dojazdu i usługi serwisanta ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obowiązującym w danej firmie Serwisu Gwarancyjnego.
- Zgłoszenia w ramach gwarancji rozpoznawane są niezwłocznie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
- BDRTP zobowiązana jest do naprawy urządzenia w terminie do 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia. W przypadkach bardziej skom- plikowanych usterek, czas ich usunięcia może zostać wydłużony. Termin naprawy jest każdorazowo uzgadniany z Użytkownikiem.

### III. Warunki gwarancji

- Warunkiem udzielenia gwarancji na produkty sprzedawane przez BDRTP jest:
  - zakup produktów: u Autoryzowanego Partnera Handlowego (posiadającego podpisane Porozumienie Partnerskie – Umowę Dystrybucyjną) lub u Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży lub u autoryzowanego instalatora/serwisanta, który nabył produkt u Auto- ryzowanego Partnera Handlowego lub u Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) w zakładce Sprzedaż/Autoryzowani partnerzy handlowi oraz Sprzedaż/Autoryzowane punkty sprzedaży;
  - dokonanie pierwszego uruchomienia przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) w zakładkach Servis/Sieć serwisu gwarancyjnego oraz Sprzedaż/Sieć autoryzowanych instalatorów, wyboru firmy do uruchomienia dokonuje Użytkownik;
  - terminowe przeprowadzenie w okresie gwarancyjnym przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną corocznych, obowiązkowych i płatnych przez użytkownika przeglądów gwarancyjnych urządzeń, wyboru firmy do przeglądu doko- nuje Użytkownik.
- Przeglądy i konserwację wykonuje wyłącznie firma Serwisu Gwarancyjnego BDRTP, bądź autoryzowana przez BDRTP firma instalacyj- na (aktualne wykazy na [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)) wg wyboru Użytkownika.
- Uzyskanie uprawnień z gwarancji, o których mowa w punkcie I i II, wymaga rejestracji urządzenia przez firmę wykonującą pierw- sze uruchomienie w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) na [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl) w terminie 14 dni od dnia uruchomienia lub posiadania przez Użytkownika dowodu zakupu urządzenia oraz prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z potwierdzonymi corocznymi przeglądami gwarancyjnymi.
- Wszystkie kotły BDRTP, o których mowa w paragrafie I „Okres gwarancji”, muszą być zainstalowane w układzie zamkniętym, pom- powym zgodnie z instrukcjami producenta dołączanymi do urządzeń oraz przepisami i normami obowiązującymi w Polsce w tym: PN-91/B-02414 – zabezpieczenie instalacji c.o., odpływ wodą o składzie chemicznym określonym w wytycznych Producenta. Dla kotłów wiszących małej mocy zaleca się montaż filtrów siatkowych możliwie najbliżej kotła, na powrocie c.o. i zasilaniu c.w.u. i gazu.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia urządzenia powstałe z powodu:
  - niewłaściwego transportu i magazynowania;
  - niezgodnej z instrukcjami instalacji, uruchomienia, eksploatacji i konserwacji;
  - działania czynników zewnętrznych lub osób trzecich, w szczególności: działania siły wyższej (piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy); wykonania przez inne podmioty niż firma Serwisu Gwarancyjnego BDRTP, bądź autoryzowane przez BDRTP firmy instalacyjne napraw lub przeróbek; niewłaściwego napięcia elektrycznego, ciśnienia gazu w sieci, ciągu kominowego, napełnienia instalacji; zanieczyszczenia, gazu, powietrza lub wody;
  - wad instalacji, do której urządzenie zostało przyłączone;
  - innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.
- Czynność uruchomienia dla ważności gwarancji musi zakończyć się wpisem do systemu SKG. BDRTP pokrywa koszt wpisu do SKG dla niektórych kotłów, aktualny wykaz tych kotłów znajduje się na stronie [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl). Zakres czynności niezbędnych do prawidłowego uruchomienia opisuje instrukcja kotła w rozdziale „Uruchomienie”. Za wszelkie dodatkowe prace płaci zleceniodawca. Koszt uruchomienia pozostałych kotłów pokrywa zleceniodawca uslugi.
- Usługi gwarancyjne realizowane są przez firmę sieci Serwisu Gwarancyjnego BDRTP, na koszt BDRTP i za jego zgodą. Pełny, aktualny wykaz firm Serwisu Gwarancyjnego znajduje się na stronie [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)
- Bieg gwarancji rozpoczyna się od momentu uruchomienia urządzenia zgodnie z pkt III ust 1 lit. b, nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu przez Użytkownika.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z tytułu wady rzeczy sprzedanej.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

(podpis)

Informujemy, że administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu zapewnienia i obsługi gwarancji jest BDR Thermo Poland Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-105) przy ulicy Pódnocnej 15-19, NIP: 895-16-25-689. Dane te są pozyskiwane z karty gwarancyjnej i wprowadzane do Systemu Kart Gwarancyjnych przez instalatora urządzenia, a następnie są sukcesywnie uzu- pełniane przez serwisantów i instalatorów w oparciu o dokumenty przeprowadzonych przeglądów i prac serwisowych. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (zapewnienie gwarancji), której Państwo jestesie stroną (art. 6, ust1, pkt b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Informujemy, że mają Państwo prawo do kontroli treści swoich danych osobowych przetwarzanych przez administratora oraz prawo do ich sprostowania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu, żądania usunięcia danych lub wstrzymania przetwarzania. Informujemy jednak, że wniesienie sprzeciwu, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarza- nia danych może uniemożliwić realizację usługi gwarancji.

Prosimy o zapoznanie się z pełną wersją informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dostępną na [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) lub o kontakt na adres [daneosobowe@dedietrich.pl](mailto:daneosobowe@dedietrich.pl).

(podpis)

## TĘ CZĘŚĆ ZACHOWUJE KUPUJĄCY / UŻYTKOWNIK

### Dane użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

Adres e-mail:

Sprzedawca:

Data sprzedaży:

Nr faktury sprzedaży:

Aktualna lista Serwisów Gwarancyjnych jest dostępna na stronie internetowej: [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

### Dane urządzenia

Typ urządzenia:

Nr seryjny:

Data uruchomienia:

## DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

- Po uruchomieniu urządzenia sugerujemy sprawdzenie, czy uruchamiający dokonał rejestracji karty gwarancyjnej w Systemie Kart Gwarancyjnych na stronie [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl). Firma dokonująca pierwszego uruchomienia powinna dokonać rejestracji urządzenia w Systemie Kart Gwarancyjnych w terminie 14 dni. W razie zdiagnozowania braku rejestracji, skontaktuj się z uruchamiającym, aby dokonał wpisu przed upływem tego terminu.
- Użytkownik zobligowany jest do corocznych przeglądów obowiązkowych urządzenia, po których powinien każdorazowo otrzymać protokół z wykonanych czynności.
- W przypadku zakupu w sklepie internetowym koszt uruchomienia ponosi Sprzedawca, zgodnie z pkt III ust. 6.
- Zwracamy uwagę na konieczność ograniczenia wprowadzania do instalacji zbyt dużych ilości surowej wody (maks. rocznie do 5% pojemności instalacji).
- Zgłoszenie awarii można dokonać poprzez wypełnienie formularza na stronie [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl), telefonicznie poprzez INFOLINIĘ tel. 0801 080 881, albo bezpośrednio do właściwego serwisu z listy na stronie [www.dedietrich.pl/servis](http://www.dedietrich.pl/servis)
- Dołącz do naszych klientów na [facebook.com/DeDietrichPL](https://www.facebook.com/DeDietrichPL)

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 14 dni na [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl)

Data, pieczętka, czytelny podpis uruchamiającego

## TĘ CZĘŚĆ ZACHOWUJE URUCHAMIAJĄCY - WPROWADŹ KARTĘ DO SKG NA WWW.DEDIETRICH.PL

### Dane użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

Adres e-mail:

Sprzedawca:

Data sprzedaży:

Nr faktury sprzedaży:

Rodzaj instalacji:

Nowa

Modernizacja

(Prosimy zaznaczyć rodzaj instalacji)

### Dane urządzenia

Typ urządzenia:

Nr seryjny:

Data uruchomienia:

## DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

- Pamiętaj o obowiązku sprawdzenia twardości wody i wprowadzaniu do instalacji c.o. tylko wody uzdatnionej.
- Pamiętaj o konieczności sprawdzenia przed uruchomieniem kotła szczelności instalacji gazu, przewodów spaliniowych i hydraulicznych.
- Pamiętaj o prawidłowym podłączeniu kotła do instalacji elektrycznej.
- Pamiętaj o konieczności rejestracji karty gwarancyjnej i przeglądów w SKG.
- Poinformuj klienta o konieczności wykonywania corocznych przeglądów urządzeń kotłowni i zaofერuj mu swoje usługi w tym zakresie.
- Pamiętaj, że podpisując tę kartę gwarancyjną działając w imieniu własnym potwier- dzasz prawidłowość montażu i uruchomienia urządzenia oraz to, że działałeś zgodnie z instrukcją montażu, dokumentacją techniczną i wytycznymi Producenta oraz sprawdzi- łeś poprawność wypełnienia karty wraz ze złożonym podpisem klienta. De Dietrich nie odpowiada za nieprawidłowy dobór, instalację, montaż i uruchomienie urządzenia.

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 14 dni na [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl)

Data, pieczętka, czytelny podpis uruchamiającego

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

(podpis użytkownika)