



- I. Okres gwarancji**
1. Spółka De Dietrich Technika Grzewcza (DDTG) udziela gwarancji właściwego i zgodnego z instrukcją działania urządzenia zakupionego i zainstalowanego na obszarze RP na okres:
- 1) 10 lat na korpusy podgrzewaczy c.w.u. ze stali nierdzewnej BPP;
  - 2) 8 lat na aluminiowo-krzemowe wymienniki kotłów MCR3, MCR3 PLUS, korpusy podgrzewaczy c.w.u. ze stali nierdzewnej SR... SN i SW...SN;
  - 3) 7 lat na wymienniki aluminiowo-krzemowe innych kotłów;
  - 4) 5 lat na stalowy wymiennik MCR/II, MCR Home, Lumea MPX, MPX Compact, żeliwne wymienniki kotłów stojących, panele solarne, korpusy pozostałych podgrzewaczy c.w.u., systemy spalinowe;
  - 5) 2 lata na wiszące kotły niekondensacyjne oraz ich wymienniki, pompy ciepła, rekuperatory, automatykę do wszystkich kotłów, podzespoły elektryczne, wyposażenie dodatkowe, palniki nadmuchowe i atmosferyczne;
  - 6) 1 rok na części zamienne;
  - 7) 6 miesięcy na części podlegające szybkiemu zużyciu, np. dysze, uszczelki, elektrody, fotoelementy, zarniki.
2. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji do 5 lat na wybrane urządzenia w ramach programu De Dietrich Assistance. Szczegółowe informacje na [www.dedietrich.pl/serwis/warunki-gwarancji](http://www.dedietrich.pl/serwis/warunki-gwarancji).

- II. Obowiązki Gwaranta**
1. W okresie trwania Gwarancji DDTG zobligowana jest do bezpłatnej naprawy urządzenia poprzez usunięcie wady fizycznej urządzenia.
  2. Naprawa Gwarancyjna obejmuje: dojazd serwisanta do Użytkownika i przywrócenia prawidłowego działania urządzenia.
  3. Naprawa Gwarancyjna nie obejmuje: wymiany części szybko zużywających się (np. dysze, uszczelki, elektrody, bezpieczniki). W przypadku stwierdzenia przez serwisanta konieczności wymiany części szybko zużywających się, ich wymiana możliwa jest wyłącznie na koszt Użytkownika, po uzgodnieniu warunków odpłatnej usługi z serwisantem.
  4. Naprawą Gwarancyjną **nie są objęte koszty corocznych przeglądów obowiązkowych, do ponoszenia których zobligowany jest Użytkownik**.
  5. W celu skorzystania z naprawy gwarancyjnej Użytkownik winien:
    - a) dokonać zgłoszenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej do dowolnej firmy Sieci Serwisu Gwarancyjnego DDTG, których aktualny wykaz znajduje się na stronie [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) lub do Działu Technicznego DDTG.
    - b) udostępnić pomieszczenie i umożliwić dostęp do urządzenia serwisantowi, przygotować do okazania: Kartę Gwarancyjną potwierdzającą wykonanie wymaganych corocznych przeglądów gwarancyjnych. Gwarant nie ponosi kosztów uzyskania dostępu do urządzenia w miejscu instalacji.
  6. W przypadku niestwierdzenia awarii i potwierdzenia przez serwisanta prawidłowego funkcjonowania urządzenia, koszty dojazdu i usługi serwisanta ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obowiązującym w danej firmie Serwisu Gwarancyjnego.
  7. Zgłoszenia w ramach gwarancji rozpoznawane są niezwłocznie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
  8. DDTG zobowiązana jest do naprawy urządzenia w terminie do 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia. W przypadkach bardziej skomplikowanych usterek, czas ich usunięcia może zostać wydłużony. Termin naprawy jest każdorazowo uzgadniany z Użytkownikiem.

- III. Warunki gwarancji**
1. Warunkiem udzielenia gwarancji na produkty sprzedawane przez DDTG jest:
    - a) zakup produktów: u Autoryzowanego Partnera Handlowego (posiadającego podpisane Porozumienie Partnerskie – Umowę Dystrybucyjną) lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży lub u autoryzowanego instalatora/serwisanta, który nabył produkty u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) w zakładce Sprzedaż/Autoryzowani partnerzy handlowi oraz Sprzedaż/Autoryzowane punkty sprzedaży;
    - b) dokonanie pierwszego uruchomienia przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) w zakładkach Serwis/Sieć serwisu gwarancyjnego oraz Sprzedaż/Sieć autoryzowanych instalatorów, wyboru firmy do uruchomienia dokonuje Użytkownik;
    - c) terminowe przeprowadzenie w okresie gwarancyjnym przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną corocznych, obowiązkowych i płatnych przez użytkownika przeglądów gwarancyjnych urządzeń, wyboru firmy do przeglądu dokonuje Użytkownik.
  2. Przeglądy i konserwację wykonuje wyłącznie firma Serwisu Gwarancyjnego DDTG, bądź autoryzowana przez DDTG firma instalacyjna (aktualne wykazy na [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)) wg wyboru Użytkownika.
  3. Uzyskanie uprawnień z gwarancji, o których mowa w punkcie I i II, wymaga rejestracji urządzenia przez firmę wykonującą pierwsze uruchomienie w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) na [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl) w terminie 14 dni od dnia uruchomienia lub posiadania przez Użytkownika dowodu zakupu urządzenia oraz prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z potwierdzonymi corocznymi przeglądami gwarancyjnymi.
  4. Wszystkie kotły DDTG, o których mowa w paragrafie I „Okres gwarancji”, muszą być zainstalowane w układzie zamkniętym, pompowym zgodnie z instrukcjami producenta dołączanymi do urządzeń oraz przepisami i normami obowiązującymi w Polsce w tym: PN-91/B-02414 – zabezpieczenie instalacji c.o., napełnione wodą o składzie chemicznym określonym w wytycznych Producenta. Dla kotłów wiszących małej mocy zaleca się montaż filtrów siatkowych możliwie najbliższe kotła, na powrocie c.o. i zasilaniu c.w.u. i gazu.
  5. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia urządzenia powstałe z powodu:
    - a) niewłaściwego transportu i magazynowania;
    - b) niezgodnej z instrukcjami instalacji, uruchomienia, eksploatacji i konserwacji;
    - c) działania czynników zewnętrznych lub osób trzecich, w szczególności: działania siły wyższej (piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy); wykonania przez inne podmioty niż firmy Serwisu Gwarancyjnego DDTG, bądź autoryzowane przez DDTG firmy instalacyjne napraw lub przeróbek; niewłaściwego napięcia elektrycznego, ciśnienia gazu w sieci, ciągu kominowego, napełnienia instalacji; zanieczyszczenia, gazu, powietrza lub wody;
    - d) wad instalacji, do której urządzenie zostało przyłączone;
    - e) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.
  6. Czynność uruchomienia dla ważności gwarancji musi zakończyć się wpisem do systemu SKG. DDTG pokrywa koszt wpisu do SKG dla niektórych kotłów, aktualny wykaz tych kotłów znajduje się na stronie [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl).
  8. Bieg gwarancji rozpoczyna się od momentu uruchomienia urządzenia zgodnie z pkt III ust.1 lit. b, nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu przez Użytkownika.
  9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

(podpis)

**Informujemy, że administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu zapewnienia i obsługi gwarancji jest De Dietrich Technika Grzewcza Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-105) przy ulicy Północnej 15-19, NIP: 895-16-25-689. Dane te są pozyskiwane z karty gwarancyjnej i wprowadzane do Systemu Kart Gwarancyjnych przez instalatora urządzenia, a następnie są sukcesywnie uzupełniane przez serwisantów i instalatorów w oparciu o dokumenty przeprowadzonych przeglądów i prac serwisowych. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (zapewnienie gwarancji), której Państwo jesteście stroną (art. 6, ust1, pkt b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Informujemy, że mają Państwo prawo do kontroli treści swoich danych osobowych przetwarzanych przez administratora oraz prawo do ich sprostowania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu, żądania usunięcia danych lub wstrzymania przetwarzania. Informujemy jednak, że wniesienie sprzeciwu, żądanie usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych może uniemożliwić realizację usługi gwarancji.**

Prosimy o zapoznanie się z pełną wersją informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dostępną na [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl) lub o kontakt na adres [danosobowe@dedietrich.pl](mailto:danosobowe@dedietrich.pl).

(podpis)

## TE CZĘŚĆ ZACHOWUJE KUPUJĄCY / UŻYTKOWNIK

### Dane użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

.....  
 .....  
 .....

Adres e-mail: .....

Sprzedawca: .....

Data sprzedaży: .....

Nr faktury sprzedaży: .....

Aktualna lista Serwisów Gwarancyjnych jest dostępna na stronie internetowej: [www.dedietrich.pl](http://www.dedietrich.pl)

### Dane urządzenia

Typ urządzenia: .....

Nr seryjny: .....

Data uruchomienia: .....

## DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

1. Po uruchomieniu urządzenia sugerujemy sprawdzenie, czy uruchamiający dokonał rejestracji karty gwarancyjnej w Systemie Kart Gwarancyjnych na stronie [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl). Firma dokonująca pierwszego uruchomienia powinna dokonać rejestracji urządzenia w Systemie Kart Gwarancyjnych w terminie 14 dni. W razie zdiagnozowania braku rejestracji, skontaktuj się z uruchamiającym, aby dokonał wpisu przed upływem tego terminu.
2. Użytkownik zobligowany jest do corocznych przeglądów obowiązkowych urządzenia, po których powinien każdorazowo otrzymać protokół z wykonanych czynności.
3. W przypadku zakupu w sklepie internetowym koszt uruchomienia ponosi Sprzedawca, zgodnie z pkt III ust. 6.
4. Zwracamy uwagę na konieczność ograniczenia wprowadzania do instalacji zbyt dużych ilości surowej wody (maks. rocznie do 5% pojemności instalacji).
5. Zgłoszenie awarii można dokonać poprzez wypełnienie formularza na stronie [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl), telefonicznie poprzez INFOLINIĘ tel. 0801 080 881, albo bezpośrednio do właściwego serwisu z listy na stronie [www.dedietrich.pl/serwis](http://www.dedietrich.pl/serwis)
6. Dołącz do naszych klientów na facebook.com/DeDietrichPL

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 14 dni na [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl)

Data, pieczętka, czytelny podpis uruchamiającego

## TE CZĘŚĆ ZACHOWUJE URUCHAMIAJĄCY - WPROWADŹ KARTĘ DO SKG NA WWW.DEDIETRICH.PL

### Dane użytkownika

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

.....  
 .....  
 .....

Adres e-mail: .....

Sprzedawca: .....

Data sprzedaży: .....

Nr faktury sprzedaży: .....

Rodzaj instalacji:

Nowa

Modernizacja

(Prosimy zaznaczyć rodzaj instalacji)

### Dane urządzenia

Typ urządzenia: .....

Nr seryjny: .....

Data uruchomienia: .....

## DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

1. Pamiętaj o obowiązku sprawdzenia twardości wody i wprowadzaniu do instalacji c.o. tylko wody udatnionej.
2. Pamiętaj o konieczności sprawdzenia przed uruchomieniem kotła szczelności instalacji gazu, przewodów spalinowych i hydraulicznych.
3. Pamiętaj o prawidłowym podłączeniu kotła do instalacji elektrycznej.
4. Pamiętaj o konieczności rejestracji karty gwarancyjnej i przeglądów w SKG.
5. Poinformuj klienta o konieczności wykonywania corocznych przeglądów urządzeń kotłowni i zaoferuj mu swoje usługi w tym zakresie.
6. Pamiętaj, że podpisując tę kartę gwarancyjną działając w imieniu własnym potwierdzasz prawidłowość montażu i uruchomienia urządzenia oraz to, że działałeś zgodnie z instrukcją montażu, dokumentacją techniczną i wytycznymi Producenta oraz sprawdziłeś poprawność wypełnienia karty wraz ze złożonym podpisem klienta. De Dietrich nie odpowiada za nieprawidłowy dobór, instalację, montaż i uruchomienie urządzenia.

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia i zobowiązuję się do rejestracji karty gwarancyjnej w terminie do 14 dni na [gwarancje2.dedietrich.pl](http://gwarancje2.dedietrich.pl)

Data, pieczętka, czytelny podpis uruchamiającego

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

(podpis użytkownika)

