

KOMUNIKAT



Jeżeli jesteś użytkownikiem Kaliko TWH prosimy przeczytać poniższy komunikat:

Szanowni Państwo,

Firma De Dietrich Thermique od zawsze buduje zaufanie wśród klientów i partnerów handlowych nadając priorytet bezpieczeństwu użytkowania i satysfakcji użytkowników. Dlatego, zdecydowała o profilaktycznej wymianie podzespołu elektrycznego w Kaliko TWH wyprodukowanych w okresie od 1 stycznia 2011 r. do 31 marca 2016 r.

Ze względu na to, że nie wszystkie zamontowane i uruchomione urządzenia KALIKO TWH zostały zarejestrowane w naszym Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) [zwracamy się do Państwa o sprawdzenie numeru seryjnego użytkowanej TWH Kaliko oraz przesłanie go do nas](#). Sprawdzimy czy urządzenie o podanym przez Państwa numerze seryjnym wymaga odwiedzin naszego Serwisu Gwarancyjnego i darmowej wymiany podzespołu.

Do akcji serwisowej polegającej na wymianie podzespołu kwalifikowane są podgrzewacze termodynamiczne **KALIKO TWH, które zostały wyprodukowane w okresie od 1 stycznia 2011 r. do 31 marca 2016 r. i dostarczone do Polski w okresie od marca 2012 r. do sierpnia 2016 r.**

Dotyczy to modeli i nr artykułów :

KALIKO TWH 200 E, nr. art. 100017408,

KALIKO TWH 300 E, nr. art. 100017410,

KALIKO TWH 300 EH, nr. art. 100017411

*Jednocześnie informujemy, że urządzenia **KALIKO TWH wyprodukowane od kwietnia 2016, a więc także obecnie sprzedawane, nie wykazują konieczności akcji serwisowej i wymiany wskazanego podzespołu.***

Do niniejszego Komunikatu dołączamy zdjęcia pokazujące zasady identyfikacji numeru danego urządzenia. Jednocześnie informujemy, że zgodnie z wymogami prawa niniejsza procedura wymiany została zgłoszona właściwym organom nadzorującym bezpieczeństwo produktów.

Sposób postępowania:

1. Sprawdź nr seryjny użytkowanej Kaliko TWH, skorzystaj tutaj z załączonych zdjęć,
2. Prześlij: nr seryjny, imię i nazwisko, adres, nr. telefonu i email na adres: popierwszejakosc@dedietrich.pl

3. Jeśli stwierdzimy zasadność wymiany podzespołu w Twoim Kaliko TWH otrzymasz informację od lokalnego Serwisu Gwarancyjnego, który umówi się na wizytę oraz wymianę podzespołu. Wymiana potrwa ok 1 godziny i nie wiąże się z żadnymi kosztami dla użytkownika.

Państwa współpraca ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia skuteczności tej operacji, której celem jest wymiana jednego podzespołu i zapewnienie bezawaryjnej pracy urządzenia przez następne lata.

Z wyrazami szacunku

Zespół De Dietrich Technika Grzewcza sp. z o.o.

