KARTA GWARANCYJNA

De Dietrich

BDR THERMEA GROUP

BDR THERMEA POLAND SP. Z O.O.
ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław

www.dedietrich.pl

- Zapoznaj się z warunkami gwarancji opisanymi na odwrocie
- Zadbaj, aby urządzenie było uruchamiane przez Autoryzowanego Instalatora
- Pamiętaj o corocznych przeglądach
- Zachowaj kartę gwarancyjną i okazuj ją na każdą prośbę Serwisu

PORTAL UŻYTKOWNIKA

- Załóż konto w Portalu Użytkownika na stronie **gwarancje.dedietrich.pl** i ciesz się z korzyści
- Zakładając konto masz wgląd we wszystkie swoje zarejestrowane urządzenia
- Możesz sprawdzić termin obowiązywania gwarancji urządzenia
- Możesz łatwo umówić się na przegląd urządzenia lub jego naprawę
- Możesz ustawić sobie opcję przypomnienia o przeglądzie na email lub SMS
- Możesz skorzystać z programu BDR Assistance i przedłużyć okres gwarancji na swoje urządzenie
- Masz komfort posprzedażowy i nasze wsparcie

POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH I POGWARANCYJNYCH

Przegląd nr 1 – wykonany do 12 miesięcy od uruchomienia Pieczątka i podpis serwisanta	**Przegląd nr 4** – wykonany do 48 miesięcy od uruchomienia Pieczątka i podpis serwisanta	**Przegląd nr 7** – wykonany do 84 miesięcy od uruchomienia Pieczątka i podpis serwisanta
Przegląd nr 2 – wykonany do 24 miesięcy od uruchomienia Pieczątka i podpis serwisanta	**Przegląd nr 5** – wykonany do 60 miesięcy od uruchomienia Pieczątka i podpis serwisanta	**Przegląd nr 8** – wykonany do 96 miesięcy od uruchomienia Pieczątka i podpis serwisanta
Przegląd nr 3 – wykonany do 36 miesięcy od uruchomienia Pieczątka i podpis serwisanta	**Przegląd nr 6** – wykonany do 72 miesięcy od uruchomienia Pieczątka i podpis serwisanta	**Przegląd nr 9** – wykonany do 108 miesięcy od uruchomienia Pieczątka i podpis serwisanta

PRZYDATNE NOTATKI

Zarejestruj kartę gwarancyjną

I. Okres gwarancji

1. Firma BDR Thermea Poland Sp. z o.o. (BDRTP) udziela gwarancji właściwego i zgodnego z instrukcją działania urządzenia zakupionego, zainstalowanego i znajdującego się na obszarze RP na okres:
   1) 10 lat na korpusy podgrzewaczy c.w.u. ze stali nierdzewnej;
   2) 8 lat na aluminiowo-krzemowe wymienniki kotłów MCR3 evo;
   3) 7 lat na wymienniki aluminiowo-krzemowe innych kotłów;
   4) 5 lat na: stalowy wymiennik kotłów kondensacyjnych, żeliwne wymienniki kotłów stojących, gruntowe pompy ciepła, powietrzne pompy ciepła, urządzenia hybrydowe, klimatyzacja, panele solarne, korpusy pozostałych podgrzewaczy c.w.u., podgrzewacze c.w.u. zintegrowane w pompach ciepła, zasobniki buforowe, systemy spalinowe;
   5) 2 lata na: kotły, automatykę do wszystkich kotłów, podzespoły elektryczne, wyposażenie dodatkowe, pompy ciepła do c.w.u., rekuperatory, na palniki nadmuchowe olejowe i gazowe oraz atmosferyczne, regulatory solarne, termostaty pokojowe;
   6) 1 rok na części zamienne;
   7) 6 miesięcy na części podlegające szybkiemu zużyciu, np. dysze, uszczelki, elektrody, fotoelementy, żarniki.
2. W celu uzyskania wydłużonej gwarancji do 8 lat na stalowe wymienniki kotłów Neodens+ 24/29 BIC/MCR4/Virtuens Smart/Vivadens MCR/Virtuens MCA i do 5 lat na kotły Neodens+ 24/29 BIC/MCR4/Virtuens Smart/Vivadens MCR/Virtuens MCA jest obowiązek dotrzymania poniższej procedury przy pierwszym uruchomieniu:
- montaż hydrocyklonowego filtra magnetycznego na powrocie instalacji centralnego ogrzewania przed wejściem do kotła, o maks. roboczym natężeniu przepływu nie mniejszym niż - 50 l/min, powierzchni magnesu – 55 cm² oraz maks. temperaturze pracy – 95°C.
- wpisanie nazwy producenta, typu oraz załączenie zdjęcia zamontowanego filtra magnetycznego podczas rejestracji urządzenia przez firmę wykonującą pierwsze uruchomienie w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) oraz uzupełnienie Karty Gwarancyjnej w powyższe informacje.
3. W celu uzyskania wydłużonej gwarancji do 8 lat na stalowe wymienniki kotłów Neodens/Neodens+ i do 5 lat na kotły Neodens/Neodens+ zamontowane po 01.06.2025 r. należy przestrzegać poniższych wytycznych przy pierwszym uruchomieniu:
- montaż hydrocyklonowego filtra magnetycznego na powrocie instalacji centralnego ogrzewania przed wejściem do kotła. Dopuszczalne są tylko filtry XS-90 A (Atom) oraz R146C ¾" (Concept)
- wpisanie nazwy producenta, typu oraz załączenie zdjęcia zamontowanego filtra magnetycznego podczas rejestracji urządzenia przez firmę wykonującą pierwsze uruchomienie w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) oraz uzupełnienie Karty Gwarancyjnej w powyższe informacje

II. Obowiązki Gwaranta

1. W okresie trwania Gwarancji BDRTP zobligowana jest do bezpłatnej naprawy urządzenia poprzez usunięcie wady fizycznej urządzenia.
2. Naprawa Gwarancyjna obejmuje: dojazd serwisanta do Użytkownika i przywrócenia prawidłowego działania urządzenia.
3. Naprawa Gwarancyjna nie obejmuje: wymiany części szybko zużywających się (np. dysze, uszczelki, elektrody, bezpieczniki). W przypadku stwierdzenia przez serwisanta konieczności wymiany części szybko zużywających się, ich wymiana możliwa jest wyłącznie na koszt Użytkownika, po uzgodnieniu warunków odpłatnej usługi z serwisantem.
4. Naprawą Gwarancyjną nie są objęte koszty corocznych przeglądów technicznych, do ponoszenia których zobligowany jest Użytkownik.
5. W celu skorzystania z naprawy gwarancyjnej Użytkownik winien:
   a) dokonać zgłoszenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej do dowolnej firmy sieci Serwisu Gwarancyjnego BDRTP, których aktualny wykaz znajduje się na stronie **https://dedietrich.pl/serwis** lub do Call Center tel. 801 080 881.
   b) udostępnić pomieszczenie i umożliwić dostęp do urządzenia serwisantowi, przygotować do okazania: Kartę Gwarancyjną potwierdzającą wykonanie wymaganych corocznych przeglądów technicznych. Gwarant nie ponosi kosztów uzyskania dostępu do urządzenia w miejscu instalacji.
6. W przypadku niestwierdzenia awarii i potwierdzenia przez serwisanta prawidłowego funkcjonowania urządzenia, koszty dojazdu i usługi serwisanta ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obowiązującym w danej firmie Serwisu Gwarancyjnego.
7. Zgłoszenia w ramach gwarancji rozpoznawane są niezwłocznie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
8. BDRTP zobowiązana jest do naprawy urządzenia w terminie do 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia. W przypadkach bardziej skomplikowanych usterek lub konieczności dłuższego oczekiwania na dostawę odpowiednich części zamiennych, czas usunięcia usterek może zostać wydłużony. Termin naprawy jest każdorazowo uzgadniany z Użytkownikiem.

III. Warunki gwarancji

1. Warunkiem udzielenia gwarancji na produkty sprzedawane przez BDRTP jest:
   a) zakup produktów: u Autoryzowanego Partnera Handlowego (posiadającego podpisane Porozumienie Partnerskie – Umowę Dystrybucyjną) lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży lub u autoryzowanego instalatora/serwisanta, który nabył produkt u Autoryzowanego Partnera Handlowego lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej **https://dedietrich.pl/sprzedaz**;
   b) dokonanie pierwszego uruchomienia przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną, aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej **https://serwis.dedietrich.pl**, wyboru firmy do uruchomienia dokonuje Użytkownik;
   c) terminowe przeprowadzenie w okresie gwarancyjnym przez firmę Serwisu Gwarancyjnego lub autoryzowaną firmę instalacyjną corocznych, obowiązkowych i płatnych przez użytkownika przeglądów technicznych urządzeń, wyboru firmy do przeglądu dokonuje Użytkownik.
2. Przeglądy i konserwację wykonuje wyłącznie firma Serwisu Gwarancyjnego BDRTP, bądź autoryzowana przez BDRTP firma instalacyjna (aktualne wykazy na **https://serwis.dedietrich.pl**) wg wyboru Użytkownika.
3. Uzyskanie uprawnień z gwarancji, o których mowa w punkcie I i II, wymaga rejestracji urządzenia przez firmę wykonującą pierwsze uruchomienie w Systemie Kart Gwarancyjnych (SKG) na https://gwarancje2.dedietrich.pl w terminie 14 dni od dnia uruchomienia lub posiadania przez Użytkownika dowodu zakupu urządzenia oraz prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z potwierdzonymi corocznymi przeglądami technicznymi.
4. Wszystkie kotły BDRTP, o których mowa w paragrafie I „Okres gwarancji", muszą być zainstalowane w układzie zamkniętym, pompowym zgodnie z instrukcjami producenta dołączanymi do urządzeń oraz przepisami i normami obowiązującymi w Polsce w tym: PN-99/B-02414 – zabezpieczenie instalacji c.o., napełnione wodą o składzie chemicznym określonym w wytycznych Producenta. Dla kotłów wiszących małej mocy zaleca się montaż filtrów siatkowych możliwie najbliżej kotła, na powrocie c.o. i zasilaniu c.w.u. i gazu. Instalacja elektryczna musi być odpowiednia do podłączenia urządzenia, tzn. napięcie sieciowe 230V/50 Hz lub 3x400V/50Hz (w zależności od urządzenia) oraz wyposażona w niezbędne zabezpieczenia zgodne z obowiązującymi przepisami i normami.
5. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia urządzenia powstałe z powodu:
   a) niewłaściwego transportu i magazynowania;
   b) niezgodnej z instrukcjami instalacji, uruchomienia, eksploatacji i konserwacji;
   c) działania czynników zewnętrznych lub osób trzecich, w szczególności: działania siły wyższej (piorun, pożar, powodzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy); wykonania przez inne podmioty niż firmy Serwisu Gwarancyjnego BDRTP, bądź autoryzowane przez BDRTP firmy instalacyjne napraw lub przeróbek; niewłaściwego napięcia elektrycznego, ciśnienia gazu w sieci, ciągu kominowego, napełnienia instalacji; zanieczyszczenia, gazu, powietrza lub wody;
   d) wad instalacji, do której urządzenie zostało przyłączone;
   e) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.
6. Czynność uruchomienia powinna zakończyć się wpisem do systemu SKG. BDRTP pokrywa koszt pierwszego uruchomienia dla niektórych urządzeń, aktualny wykaz znajduje się na stronie **https://dedietrich.pl/serwis/koszty-uruchomienia/**. Zakres czynności niezbędnych do prawidłowego uruchomienia opisane są w instrukcji w rozdziale „Uruchomienie". Za wszelkie dodatkowe prace płaci zleceniodawca. Koszt uruchomienia pozostałych urządzeń pokrywa zleceniodawca usługi.
7. Usługi gwarancyjne realizowane są przez firmy sieci Serwisu Gwarancyjnego BDRTP, na koszt BDRTP i za jego zgodą. Pełny, aktualny wykaz firm Serwisu Gwarancyjnego znajduje się na stronie **https://dedietrich.pl/serwis**
8. Bieg gwarancji rozpoczyna się od momentu uruchomienia urządzenia zgodnie z pkt III ust.1 lit. b, nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu przez Użytkownika.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

.....
(podpis)

Informujemy, że administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu zapewnia i obsługi gwarancji jest BDR Thermea Poland Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-105) przy ulicy Północnej 15-19, NIP: 895-16-25-689. Dane te są pozyskiwane z karty gwarancyjnej i wprowadzane do Sytemu Kart Gwarancyjnych przez instalatora urządzenia, a następnie są sukcesywnie uzupełniane przez serwisantów i instalatorów w oparciu o dokumenty przeprowadzonych przeglądów i prac serwisowych. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (zapewnienie gwarancji), której Państwo jesteście stroną (art. 6, ust1, pkt b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Informujemy, że mają Państwo prawo do kontroli treści swoich danych osobowych przetwarzanych przez administratora oraz prawo do ich sprostowania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu, żądania usunięcia danych lub wstrzymania przetwarzania. Informujemy jednak, że wniesienie sprzeciwu, żądanie usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych może uniemożliwić realizację usługi gwarancji.
Prosimy o zapoznanie się z pełną wersją informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dostępną na www.dedietrich.pl lub o kontakt na adres daneosobowe@dedietrich.pl.

.....
(podpis)

TĘ CZĘŚĆ ZACHOWUJE KUPUJĄCY / UŻYTKOWNIK

DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

.....

.....

Adres e-mail: .....

Sprzedawca: .....

.....

Data sprzedaży: .....

Nr faktury sprzedaży: .....

Aktualna lista Serwisów Gwarancyjnych jest dostępna na stronie internetowej: **www.serwis.dedietrich.pl**

DANE URZĄDZENIA

Typ urządzenia: .....

Nr seryjny: .....

Data uruchomienia: .....

DANE FILTRA MAGNETYCZNEGO

Typ urządzenia: .....

Producent: .....

DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

1. Po uruchomieniu urządzenia sugerujemy sprawdzenie, czy uruchamiający dokonał rejestracji karty gwarancyjnej w Systemie Kart Gwarancyjnych na stronie **gwarancje2.dedietrich.pl** Firma dokonująca pierwszego uruchomienia powinna dokonać rejestracji urządzenia w Systemie Kart Gwarancyjnych w terminie 14 dni. W razie zdiagnozowania braku rejestracji, możesz dokonać tego samodzielnie na stronie https://gwarancje.dedietrich.pl.
2. Użytkownik zobligowany jest do corocznych przeglądów obowiązkowych urządzenia, po których powinien każdorazowo otrzymać protokół z wykonanych czynności.
3. Zwracamy uwagę na konieczność ograniczenia wprowadzania do instalacji zbyt dużych ilości surowej wody (maks. rocznie do 5% pojemności instalacji).
4. Zgłoszenie awarii można dokonać poprzez wypełnienie formularza na stronie **gwarancje2.dedietrich.pl**, telefonicznie poprzez INFOLINIĘ tel. 0801 080 881, albo bezpośrednio do właściwego serwisu z listy na stronie **https://serwis.dedietrich.pl/**
5. Dołącz do naszych klientów na facebook.com/DeDietrichPL

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia

Data, pieczątka, czytelny podpis uruchamiającego

TĘ CZĘŚĆ ZACHOWUJE URUCHAMIAJĄCY WPROWADŹ KARTĘ DO SKG NA GWARANCJE2.DEDIETRICH.PL

DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwisko i imię / Pełna nazwa firmy / Adres

.....

.....

Adres e-mail: .....

Sprzedawca: .....

.....

Data sprzedaży: .....

Nr faktury sprzedaży: .....

RODZAJ INSTALACJI: Nowa ☐ Modernizacja ☐

WYSOKOWYDAJNY FILTR MAGNETYCZNY:

Zamontowany ☐ Niezamontowany ☐

DANE URZĄDZENIA

Typ urządzenia: .....

Nr seryjny: .....

Data uruchomienia: .....

DANE FILTRA MAGNETYCZNEGO

Typ urządzenia: .....

Producent: .....

DE DIETRICH RADZI I INFORMUJE

1. Pamiętaj o obowiązku sprawdzenia twardości wody i wprowadzaniu do instalacji c.o. tylko wody uzdatnionej.
2. Pamiętaj o konieczności sprawdzenia przed uruchomieniem kotła szczelności instalacji gazu, przewodów spalinowych i hydraulicznych.
3. Pamiętaj o prawidłowym podłączeniu kotła do instalacji elektrycznej.
4. Zarejestruj uruchomienie urządzenia oraz rejestruj jego coroczne przeglądy w SKG..
5. Poinformuj klienta o konieczności wykonywania corocznych przeglądów urządzeń kotłowni i zaoferuj mu swoje usługi w tym zakresie.
6. Pamiętaj, że podpisując tę kartę gwarancyjną działając w imieniu własnym potwierdzasz prawidłowość montażu i uruchomienia urządzenia oraz to, że działałeś zgodnie z instrukcją montażu, dokumentacją techniczną i wytycznymi Producenta oraz sprawdziłeś poprawność wypełnienia karty wraz ze złożonym podpisem klienta. BDR Thermea nie odpowiada za nieprawidłowy dobór, instalację, montaż i uruchomienie urządzenia.

Oświadczam, że wykonałem wszystkie czynności zgodnie z instrukcją uruchomienia

Data, pieczątka, czytelny podpis uruchamiającego

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem komplet instrukcji w języku polskim i zostałem przeszkolony w zakresie obsługi urządzeń.

.....
(podpis użytkownika)